

Kundendienst-Anforderung

Sehr geehrte Damen und Herren,

nach Erfassung Ihres Auftrages erhalten Sie eine Eingangsbestätigung.

Besteht ein Garantieanspruch, so erfolgt die Instandsetzung ohne Berechnung an den Auftraggeber bzw. den Absender der Kundendienst-Anforderung. Reparaturaufträge können wir leider nicht ausführen.

Im Falle einer Berechnung, stellen wir dem Auftraggeber die Lohnkosten (80,00 € zzgl. MwSt./ Arbeitsstunde), eine Fahrtkostenpauschale (60,00 € zzgl. MwSt.) sowie Materialkosten nach Aufwand in Rechnung.

Sie erreichen uns unter 0228 521 580 oder Kundendienst@IdealStandard.com.

ACHTUNG: Reklamationen werden nur mit Kauf- bzw. Garantiebeleg bearbeitet!

Endabnehmer Auftraggeber

Name: _____

Straße, Hausnr.: _____

PLZ, Ort: _____

Tel.: _____

Installateur Auftraggeber

Name: _____

Straße, Hausnr.: _____

PLZ, Ort: _____

Tel.: _____

Großhändler Auftraggeber

Name: _____

PLZ, Ort: _____

Reklamiertes Produkt: _____

Einbaudatum: _____ *Inkl. Art.-Nr. des Herstellers*

Mängelbeschreibung: _____
